

## 重要事項説明書

(2025年1月1日現在)

- 指定通所リハビリテーションサービス  介護予防通所リハビリテーションの提供開始にあたり、当事業所が説明すべき重要事項は次の通りです。

### 1. 事業所概要及び利用施設

事業所概要		利用施設	
事業所名	東洋病院	サービスの種類	通所リハビリテーション
管理者名	谷 憲治		介護予防通所リハビリテーション
所在地	徳島市北島田町1丁目160-2	開設年月日	平成12年4月1日
開設法人名	医療法人仁寿会	利用定員	40名
代表者名	清水 輝記	指定番号	3610125340
電話番号	088(632)7777	電話番号	088(632)7700
FAX番号	088(633)1617	FAX番号	088(632)1133

### 2. 事業目的

医療法人仁寿会が開設する指定通所リハビリテーション及び指定介護予防通所リハビリテーション（以下、「指定通所リハビリテーション」という。）の事業の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、要介護状態または要支援状態（以下、「要介護状態」という。）となった場合においても、その利用者様が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、理学療法、作業療法等其他必要なりハビリテーションを行うことにより、利用者様の心身の機能の維持回復を図り生活機能の維持または向上を目指すことを目的としています。

### 3. 運営の方針

- (1) 指定通所リハビリテーションは、利用者様が要介護状態等の軽減もしくは悪化の防止または要介護状態となることの予防並びに利用者介護する者の負担の軽減に資するよう、その目標を設定し、計画的に行います。

また、提供する指定通所リハビリテーションの質の評価を行い、常にその改善を図ることとします。

- (2) 事業の実施にあたっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

- (3) 事業所は、以下の場合を除いて、正当な理由なくサービス提供を拒みません。

- ① 事業所の現員からは利用申込に応じきれない場合。
- ② 利用申込者の居住地が当該事業所の通常に事業の実施地域外である場合、その他利用申込者に対して自ら適切な指定通所リハビリテーションを提供することが困難な場合。

### 4. 事業所の職員体制

従事者の職種	員数	勤務体制	
医師	2名	常勤兼務者(うち1名管理者)	9:00~18:00
理学療法士等	2名以上	常勤専従者(1)含む	8:30~17:30
看護職員	1名以上	常勤専従者(1)含む	8:30~17:30
介護職員	4名以上	常勤専従者(3)含む	8:30~17:30

5. 営業時間

営業日	月曜日～土曜日（休日：日曜日、祝祭日、12月31日～翌年1月3日を除く）
営業時間	9：30～17：00

6. 通常の事業の実施地域

実施地域	徳島市、藍住町、板野町、北島町、石井町
------	---------------------

7. 利用料

別紙資料（通所リハビリテーション 介護予防通所リハビリテーション）にて説明します。

8. 介護保険の給付対象とならないサービス

以下のサービスは利用料金の金額がご契約者の負担となります。

- ①食事費用（1食500円） ②おしめ代 実費

9. 利用料金の支払い方法

上記7・8の利用料金、費用は、月末締めとし、翌月10日頃に請求させていただきますので、請求後1ヶ月以内にお支払い下さい。

10. 利用の中止、変更、追加

- (1) 利用者の都合により利用の中止・変更・追加をする場合、サービス実施日の前日までに事業者へ申し出てください。
- (2) サービス利用日の変更・追加の申し出に対しては、事業所の稼働状況等により契約者の希望する日にサービスの提供ができない場合があります。この場合、他の利用可能な日時を契約者に提示して協議いたします。

11. サービス提供内容

- (1) 医師の指示及び通所リハビリテーション計画に基づき、利用者の心身機能の維持回復を図り日常生活の自立に資するよう妥当適切に行います。
- (2) サービス提供に当たっては懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者またはその家族に対しリハビリテーションの観点から療養上必要とされる事項について理解しやすいように指導、助言、説明を行います。
- (3) サービス提供に当たっては利用者の心身の特性、生活状況及び生活環境などを理解・把握し、専門的知識、技能の下に行います。特に認知症を有する要介護者等に対しては、必要性に応じた適切なサービス提供体制の下で支援します。
- (4) 利用者やその家族には機能回復訓練の方針、内容、経過等について十分な説明を行い、相互理解の下でのサービス提供を行います。
- (5) 利用者を使用する施設設備、備品、食器その他の器具及び飲用水については衛生上必要な管理・措置を講ずるとともに、医薬品・医療用具の適正な管理を行います。
- (6) 当事業所における感染症の発生及びその蔓延の防止にできる限りの対策を行います。

12. 相談・苦情窓口

当事業所のサービスについての不明点、疑問、相談、苦情がございましたら、相談・苦情窓口担当者までお気軽に申し出てください。

また、ご意見箱での受付も致しておりますのでご利用下さい。

なお、当事業所以外の相談窓口に苦情を伝えることもできます。

当事業所の 相談・苦情窓口	担当者	管理部長 吉田富美代、通所リハビリテーション課長 鈴木慧二
	受付日時等	9：00～17：30 (日曜日・祝祭日・12月31日～翌年1月3日を除く)

	面談場所等	東洋病院相談室（ただし、12:30～14:00を除く）	
	連絡先	電話番号 088 (632) 7777	F A X 番号088 (633) 1617
徳島市役所	高齢介護課	電話番号 088 (621) 5585 F A X 番号 088 (655) 6560	受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)
		電話番号 088 ( ) F A X 番号 088 ( )	
徳島県国民健康 保険団体連合会	介護保険課	電話番号 088 (665) 7205 F A X 番号 088 (666) 0228	
徳島県保健福祉部 長寿いきがい課	在宅サービス 指導担当	電話番号 088 (621) 2159 F A X 番号 088 (621) 2840	

### 1 3. 非常災害対策における対応

- (1) 全職員による防災訓練を実施（年2回）し、突発的な災害への心理的障害をなくします。
- (2) 事業所における設備器具の定期的な点検を行います。（月1回の漏電検査、消防点検）
- (3) 避難経路を明示し利用者にも指導啓蒙を行います。

### 1 4. 事故発生時の対応及び賠償責任

事故発生時の対応	サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに関係市町村及び各機関並びにご家族または身元引受人に連絡し必要な措置を講じます。
賠償責任	サービスの提供により賠償事故が発生した場合には、天災地変等不可抗力による場合を除き、速やかに誠意を持って損害賠償を行います。 ただし、当該事故の発生につき利用者側に重過失がある場合は損害賠償額を減じることがあります。 当事業所は万一の事故に備えて（株）損保ジャパン日本興亜に加入しています。

### 1 5. 秘密の保持

- (1) 当事業所の職員は在職中、退職後を問わず、業務上知り得た利用者、ご家族または身元引受人の秘密に関して正当な理由無く第三者に漏らしません。
- (2) 当事業所が居宅支援事業者等必要な機関に利用者、ご家族に関する情報を提供する場合は、予め文書により利用者本人の同意を得ます。

### 1 6. 緊急時の連絡・対応

利用者の主治医	医療機関名称・氏名	
	所在地・電話番号	
協力医療機関	医療機関名称・院長名	東洋病院 院長 谷 憲治
	所在地・電話番号	徳島市北島田町1丁目160番地2
	診療科	内科、呼吸器内科、リウマチ科、漢方内科、 リハビリテーション科
	入院設備	有り
	緊急指定の有無	無し
	契約の概要	当事業所母体病院
緊急連絡先	電話番号088 (632) 7777 (24時間連絡体制可)	

17. 利用者留意事項

秩序維持	事業所内の秩序、風紀を乱す行為は慎んでください。
飲酒・喫煙	事業所内での飲酒及び喫煙は認めておりません。
金銭・貴重品 管理	利用者ご本人の所持は必要最小限にお願いします。 紛失・破損等の保証は致しかねます。
宗教・政治活動・ 販売、勧誘活動等	事業所内では一切認めておりません。
服装・入浴・リハ ビリテーション	簡単な運動ができる服装とタオル、リハビリ用シューズをご用意下さい。入浴される場合はタオル、バスタオル、下着等をご用意下さい。持ち物には必ず名前をご記入ください。
連帯保証人	連帯保証人の責務としては契約書 第22条 1～4項
その他	かかりつけ医の病医院で投薬されている薬で昼食後に服用する場合にはご持参下さい。

以上、居宅介護サービス（通所リハビリテーション 介護予防通所リハビリテーション）の提供開始にあたり、利用者様及びご家族に対し、本契約書に基づいて令和 年 月 日にサービス内容及び重要事項を説明いたしました。

居宅介護サービス事業者

所在地 徳島市北島田町1丁目160番地2

名称 東洋病院通所リハビリテーション

説明者 鈴木 慧二

(利用者) 利用者氏名 \_\_\_\_\_

代筆者氏名 \_\_\_\_\_ (続柄: \_\_\_\_\_)